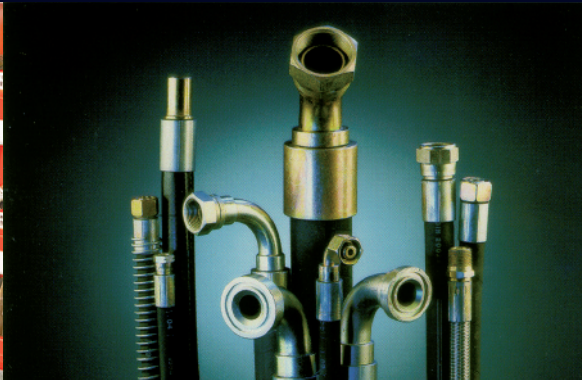


Referenzbericht



Jederzeit verfügbare aktuelle Dispositionsdaten

Das Unternehmen Hydrobar entwickelt sich seit 1992 zum Spezialisten in der Hydraulik. Jahrelange Erfahrung der Systemtechniker gewährleisten Top-Erfahrung in den verschiedensten Fachbereichen. Zum Expertennetzwerk von Hydrobar zählen Sachverständige, Ingenieure und Techniker. Somit ist Hydrobar in der Lage, seinen Kunden aktuelle Informationen zur Verfügung zu stellen z. B. in den Seminaren oder bei Projekten. Mehr als 5.000 Einzelkomponenten sind permanent ab Lager lieferbar. Die Kunden der Hydrobar GmbH schätzen den schnellen und flexiblen Service und die Erfahrung der Hydrobar-Mitarbeiter. Um diesen Service zu erweitern, bietet Hydrobar seinen Kunden nun auch die Bestellung über einen e-shop an - hier wird das bestehende Produktsortiment um weitere 60.000 Produkte aus den Bereichen Pneumatik und Industriebedarf ergänzt. Ein moderner Service, der bei Bestellung bis 18.00 Uhr im Internet die Lieferung am nächsten Tag garantiert. Auch hier legt die Geschäftsleitung der Hydrobar GmbH viel Wert auf „Geschwindigkeit“ bei der Bedienung der Kunden.

Um die Menge der Artikel und die Vielzahl der von Kunden bestellten Varianten verwalten zu können, wurde der Markt im Jahr 2000 nach einem modernen ERP-System analysiert. Von besonderer Bedeutung für Hydrobar war und ist die Variantenfertigung - eine Funktionalität, die nicht von vielen ERP-Anbietern komfortabel und komplett angeboten wird.

Entscheidung für MiCLAS.

„Wir hatten ein Pflichtenheft als Grundlage - trotzdem mußten wir sehr schnell erfahren, dass die von uns benötigte Funk-

tionalität entweder mangelhaft oder gar nicht von den untersuchten Anbietern zur Verfügung gestellt werden konnte“, betont Herr Marcus Bartsch, Geschäftsführer und Inhaber von Hydrobar. „Schließlich wurde das Produkt MiCLAS. aus dem Hause ERP4all untersucht - die hier angebotene Variantensteuerung überzeugte sofort. Wir haben sehr schnell erkannt, dass wir unsere Anforderungen zu 80% mit der angebotenen Standardversion realisieren konnten. Insbesondere die von uns benötigte Variantenverarbeitung wurde kritisch untersucht - wir haben bei den meisten Kundenaufträgen eine individuelle Variantenfertigung - allein bei den Konfektionierungen der Schlauchleitungen ergeben sich unendlich viele Variationsmöglichkeiten. So waren wir schnell überzeugt, die richtige Lösung für unser Unternehmen gefunden zu haben.“

Rückblick

„Für die Einführung von MiCLAS. haben wir nur knapp sechs Monate gebraucht, dann lief alles rund. Die von uns benötigten Individualanpassungen wurden von dem ERP4all-Team in kürzester Zeit zur Verfügung gestellt. Wir waren von der Kompetenz und der Schnelligkeit bei der Umsetzung wirklich überrascht.“ Markus Bartsch

Vorausschauende Planung ist Grundlage für wichtige Unternehmensentscheidungen.

Täglich werden mehr als 100 Aufträge über das ERP-System abgewickelt. Die Zeitersparnis bei der Abwicklung der Aufträge, im Vergleich mit der vor Einführung von MiCLAS. genutzten Software war ein weiterer positiver Faktor. „Wir haben da gut 70% Zeitersparnis bei der Auftragsabwick-



Problem

Von besonderer Bedeutung war und ist die Variantenfertigung - eine Funktionalität, die nicht von vielen ERP-Anbietern komfortabel und komplett angeboten wird.

Lösung

Einsatz von MiCLAS, da können schon mit der angebotenen Standardversion 80% unserer Anforderungen realisiert werden.

Anzahl der ERP-User 15

Implementierungsdauer 6 Monate



lung durch alle Prozesse herausgeholt. Auch die Möglichkeit der vorausschauenden Planung, was Aufträge, Lagerbestände und Lieferzeiten, Bestellungen betrifft, ist für uns ein wichtiger Punkt und eine wesentliche Verbesserung hinsichtlich Entscheidungen“, erklärt Bartsch stolz.

Im Tagesgeschäft überzeugte die einfache Bedienung. Die Mannschaft von Hydrobar lernte die Handhabung der Software schnell. So wurden die einzelnen Module von MiCLAS. auch zügig eingeführt - hier überzeugte der flexible Support in der Einführungsphase. Die komplette Einkaufs- und Verkaufsabwicklung sowie die Lagerwirtschaft bilden zusammen mit der Fertigungssteuerung das Kernsystem im Hause Hydrobar. Ergänzt wird dies durch die komfortable Kundenverwaltung (CRM) und die vorbereitende Finanzbuchhaltung mit Datev-Schnittstelle. Die Mandantenfähigkeit von MiCLAS. nutzt die Geschäftsleitung von Hydrobar für ein zweites Unternehmen, Pmax Hydraulikteile GmbH einen Einkaufsverband, der über das System Streckengeschäfte für siebzehn weitere Unternehmen abwickelt.

Schnelle Information zu Lieferzeiten ist ein wesentlicher Wettbewerbsfaktor.

„Bei den vielen ab Lager lieferbaren Artikeln, die eine permanente Kapitalbindung darstellen, ist ein modernes ERP-Informationssystem unabdingbar, um die Übersicht zu behalten. Viele Geschäfte werden direkt am Telefon entschieden - Lieferzusage garantiert. Unsere Kunden sparen Zeit und Geld - die unverzügliche Auskunft über aktuelle Konditionen und

Lieferverfügbarkeit am Bildschirm unterstützt unsere innovativen Angebote“, sagt Marcus Bartsch. „Informationen wie Bestell-, Auftrags- und Lieferdaten mitsamt Link der Paketnummer des Postzustellers werden automatisiert als Versandnachricht an den Kunden übermittelt und ermöglichen einen sofortigen Überblick über den Lieferstatus.“

Kundenbindung durch innovative Ideen.

„Der Standard von MiCLAS. wurde auch durch viele Anregungen und individuelle Anforderungen aus dem Hause Hydrobar erweitert. So haben alle unsere Kunden durch die regelmäßigen Aktualisierungen der Module einen direkten Nutzen. Gerade die schnelle und flexible Umsetzung von Kundenwünschen hilft uns als Anbieter von ERP-Lösungssoftware in unserer Zielgruppe, den mittelständischen Unternehmen ein klares Profil zu haben“, erklärt der Geschäftsführer von ERP4all, Herr Rainald Prinzensing, die Produktstrategie seines Unternehmens.

Marcus Bartsch resümiert: „Wir vermitteln unseren Kunden, daß wir ein innovativer Betrieb sind - wir sprechen über Verfügbarkeit von Produkten, da ist der Preis oft kein Thema mehr. Die Möglichkeit, eine Lieferung für den nächsten Tag zusagen zu können, wenn der Kunde bis 17:00 Uhr am Vortag bestellt hat, unterscheidet uns von vielen Wettbewerbern. Unsere Kunden arbeiten gern mit uns zusammen, weil man sich auf uns verlassen kann - dazu brauchen wir ein funktionierendes ERP-System.“



ERP4all Business Software GmbH
Jakob-Kaiser-Straße 7 | 47877 Willich
Telefon +49 2154 8133-0
info@erp4all.com | www.erp4all.com

Hydrobar Hydraulik und Pneumatik GmbH
Lange Straße 24 | 71032 Böblingen
Telefon +49 7031 4994-0
info@hydrobar.de | www.hydrobar.de