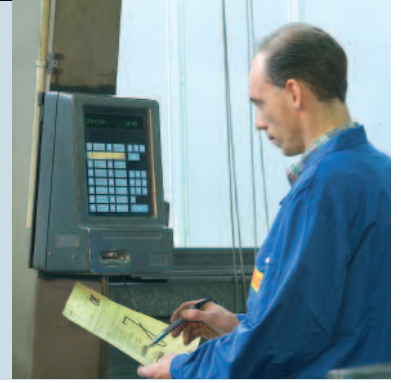
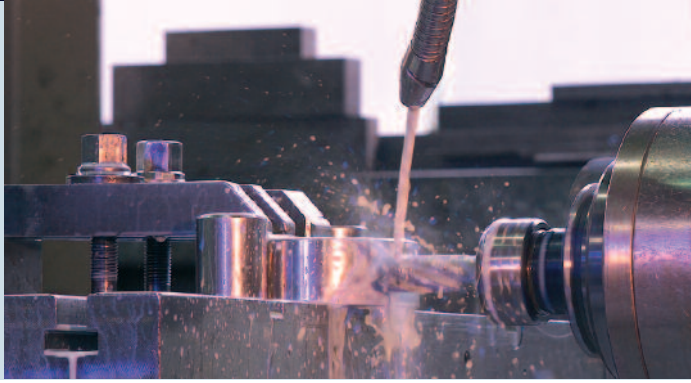


Referenzbericht



Konstantes Firmenwachstum mit flexibler Begleitung

Seit 1966 ist das Unternehmen Dürselen als kompetenter Zulieferer für Branchen, wie z.B. den Textilmaschinen-, Verpackungsmaschinen- und Werkzeugmaschinenbau sowie für die Luft- und Raumfahrtindustrie tätig. Mit vierunddreißig Mitarbeitern hat sich Dürselen auf die Fräs- und Bohrbearbeitung für die Großteilfertigung spezialisiert und bietet seinen Kunden neben kleineren CNC-Maschinen mehrere Bearbeitungszentren an. Darüber hinaus produziert das Unternehmen ein eigenes Produktprogramm – die Dürselen Corta Papierbohrsysteme – welche weltweit vermarktet werden. Die Kunden schätzen neben der Produktqualität die kurzen Reaktionszeiten und die hohe Flexibilität des Unternehmens.

Alle Aufgaben rund um den Einkauf, die Disposition, den Vertrieb und Export, die Finanzen und der Planung werden dabei von nur 5 Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen wahrgenommen. Um alle Anforderungen schnell und sicher umsetzen zu können, ist der Anspruch an ein leistungsfähiges ERP-System sehr hoch. Zudem muss die Möglichkeit bestehen, die drei Geschäftsbereiche Vertrieb (Dürselen GmbH), Fertigung (Dürselen KG) und Großteilfertigung (Dr. Anja Dürselen GmbH & Co. KG) im gleichen Haus gemeinsam über ein System steuern und verwalten zu können.

Für einen mittelständischen Betrieb ist wichtig, einen Partner zu haben, der die Abläufe im Betrieb versteht und effektiv in der angebotenen Software abbilden kann. Auf Grund der guten Erfahrungen mit der Vorgängerversion „dinos“, noch als DOS-Lösung, sowie der intuitiven Bedienbarkeit und der optimalen Anpassung an die Fertigung entschied sich die Unternehmensleitung für das ERP-System MiCLAS. aus dem Hause ERP4all Business Software GmbH in Willich.

Unternehmen unserer Größe – wir haben uns mehrfach am Markt Lösungen angesehen, sind jedoch immer wieder von der Flexibilität und den Möglichkeiten von MiCLAS. überzeugt worden.“

Das Unternehmen ERP4all hat sich mit MiCLAS. auf kleine und kleinere mittelständische Unternehmen mit hohen Ansprüchen spezialisiert. Anspruchsvoll deshalb, da diese Unternehmensgrößen einerseits sehr hohe Anforderungen an ein ERP-/PPS-System stellen, andererseits aber auf Flexibilität sowie ein exzellentes Preis-/Nutzen-Verhältnis angewiesen sind. Dabei spielen natürlich auch die Faktoren Investitionssicherheit sowie die Ausbaufähigkeit auf zukünftige Unternehmenserweiterungen eine große Rolle. Ein entscheidender Wettbewerbsvorteil: Lizenz- und Einführungskosten orientieren sich dabei stets an Budgets, die für den Mittelstand planbar sind und bleiben.

Produktionsunternehmen im Mittelstand, wie die Dürselen Maschinenbau GmbH in Mönchengladbach, benötigen in vielen Bereichen die selbe Funktionalität wie Großunternehmen. Die Abläufe und Strukturen der meisten Prozesse sind identisch - lediglich die Häufigkeit der einzelnen Vorgänge unterscheidet den mittelständischen Produktionsbetrieb.

„Innerhalb der Strukturen ist es für unser Unternehmen wichtig, möglichst flexibel zu sein, damit wir unsere Besonderheiten in einer Standardsoftware abbilden können. Die Investitionskosten sind erheblich niedriger, wenn man die Möglichkeit hat, auf etwas Vorhandenem aufzubauen“, führt Frau Dr. Dürselen aus und trifft hier den Nerv vieler Mittelständler.

Frau Dr. Dürselen: „Komfortable und handhabbare Softwarelösungen sind nicht selbstverständlich, erst recht nicht für



Problem

Hohe funktionelle Anforderungen
Abbildung mehrerer Geschäftszweige
Möglichst reibungsloser Wechsel auf neue Software

Lösung

Wechsel auf MiCLAS., da Anforderungen schon von den Vorgängerversionen überzeugend erfüllt wurden.

Anzahl der ERP-User 20

Implementierungsdauer 3 Monate



Dr. Anja Dürselen

Die Umsetzung einer Fertigungsplanung in nachvollziehbare Einzelschritte hilft, den Status eines Kundenauftrages jederzeit zu ermitteln. Die sofortige Übersicht über den Produktionsfortschritt, ist gerade für den flexiblen Mittelstand ein entscheidendes Kriterium, um im harten Wettbewerb – auch international – bestehen zu können. Die aus der Fertigung rückgemeldeten Arbeitsgänge dokumentieren den aktuellen Produktionsfortschritt – hier liegen auch die Optimierungspotentiale bei den Kosten.

Ein im ERP generierter Barcode identifiziert eindeutig jeden einzelnen Arbeitsgang und begleitet den Kundenauftrag durch den gesamten Produktionsprozess. Diese aktuellen Informationen über den Status des Auftrages und somit über die Auslastung von Mitarbeitern, Maschinen und Ressourcen ist jederzeit möglich und gibt dem Unternehmen ein wichtiges Instrument zur Schaffung von Termintreue gegenüber dem Kunden.

„Wenn der Auftrag abgeschlossen ist, sehen wir aus MiCLAS. unmittelbar die realen Produktionskosten und Materialverbräuche – die unternehmerische Erkenntnis, wo wir beim nächsten Mal optimieren können, ist sofort möglich“, sagt Frau Dr. Dürselen zum Thema Nutzen für das Unternehmen.

„MiCLAS. wird vor allem auch durch den Input der unterschiedlichen Kunden permanent ergänzt und bietet so eine Optimierung der Standardmodule.“, erklärt der Geschäftsführer von ERP4all, Herr Rainald Prinzensing, zur Produktstrategie seines Unternehmens.

„Die Zusammenarbeit mit dem Hersteller der Software funktioniert optimal. Wenn wir Hilfe brauchen, ist es wichtig, dass unser Partner versteht, wo es brennt – da sind die Gesprächspartner von ERP4all sehr sensibel – das schätzen wir sehr. Ohne MiCLAS. hätten wir unser Wachstum nur mit wesentlich höherem Kostenaufwand realisieren können. So können wir mit einem kleinen Expertenteam die Komplexität beherrschen – auch wenn jemand mal krank wird, oder in Urlaub geht, kann eine Aushilfe schnell mit dem System arbeiten – wir bleiben immer aktuell und haben alle Prozesse im Griff“, summiert Frau Dr. Dürselen den Nutzen für ihr Unternehmen und will damit anderen Mittelstandsunternehmen Mut machen, die Einführung eines modernen ERP-Systems im eigenen Betrieb voranzutreiben.

Dr. Anja Dürselen: „Durch die permanente Übersicht über alle relevanten Unternehmensprozesse können wir letztendlich auch den Zufriedenheitsgrad unserer Kunden wesentlich erhöhen. Die Flexibilität dieses Systems verschafft uns klare Vorteile im internationalen Wettbewerb“.



ERP4all Business Software GmbH
Jakob-Kaiser-Straße 7 | 47877 Willich
Telefon +49 2154 8133-0
info@erp4all.com | www.erp4all.com

Dürselen GmbH
Oppelnerstraße 33 | 41199 Mönchengladbach
Telefon +49 2166 609174
info@duerselen.de | www.duerselen.de